



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДИА-ДЮНЫ»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработана в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом общества с ограниченной ответственностью «Медиа-Дюны» (ИНН 7017075825, КПП 701701001, ОГРН 1037000136964, юридический адрес: 634041 г. Томск ул. Дзержинского, д. 21 (далее — Клиника или Оператор).

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу dunotmc.ru (далее - Сайт), которую субъекты могут получить от Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов. Использование сервисов Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.2. Политика конфиденциальности направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Клинике, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи, запись на прием к врачу, задать вопрос врачу) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2. Термины и определения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. В Политике конфиденциальности используются следующие основные понятия:

- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу dunymc.ru.

2.2. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3. Оператор (Клиника) может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Фамилия, имя, отчество, дата рождения;

- 3.2. Номера телефонов;
- 3.3. Адреса электронной почты;
- 3.4. На сайте может происходить сбор и обработка пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; ip-адрес; другие);
- 3.5. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики, таких как Google Analytics, Яндекс Метрика и другие;
- 3.6. Оператор также обрабатывает любые данные и информацию Пользователя, переданные ему Пользователем путем телефонного разговора, в переписке по электронной почте либо в переписке в мессенджерах, либо переданные иным способом, согласно настоящей Политике конфиденциальности;
- 3.7. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики конфиденциальности объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональной информации пользователей

- 4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения обязательств.
- 4.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
 - 4.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, запись на прием к врачу, задать вопрос врачу, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов, отзывов и заявок от Пользователя.
 - 4.2.2. На сайте может происходить сбор и обработка пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь; ip-адрес; другие) для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества в отношении Пользователя.
 - 4.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.2.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.3. Вы не обязаны предоставлять некоторые персональные данные по нашему запросу, однако, если вы их не укажете, в некоторых случаях мы можем оказаться не в состоянии предоставить вам соответствующую услугу или ответить на запрос или разместить отзыв.

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 5.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным не уполномоченных лиц.
- 5.2. Персональные данные Пользователя никогда не будут переданы третьим лицам в тех случаях, когда такая передача запрещена действующим законодательством.
- 5.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты mcduny@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.4. Срок обработки персональных данных действует до достижения целей, установленных настоящей Политикой конфиденциальности. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте/ Оператор также обрабатывает любые данные и информацию Пользователя, переданные ему Пользователем путем телефонного разговора, в переписке по электронной почте либо в переписке в мессенджерах, либо переданные иным способом, согласно настоящей Политике конфиденциальности. Заполняя соответствующие формы и/или добровольно отправляя иным способом свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности.

6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о посетителях и пользовательские данные в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7. Технология «Cookie», используемые компанией на сайте

7.1. Клиника вправе использовать технологию «Cookie» для сохранения информации об ip-адресах посетителей и пользователей сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о посетителях и пользователях сайта, и не направлены на установление личности посетителя и пользователя сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

7.2. Использование технологии «Cookie» представляет собой размещение на сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере посетителей и пользователей сайта, при доступе к определенным местам сайта.

7.3. Цели применения компанией технологии «Cookie»:

- аналитическая деятельность по исследованию предпочтений посетителей и пользователей сайта;
- статистика по активности посетителей и пользователей сайта;
- повышение производительности и эффективности сайта;
- аналитика и исправление ошибок сайта, улучшение работы всех ресурсов сайта;
- безопасность и целостность всех ресурсов сайта.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО «Медиа-Дюны».